



Jaarverslag 2020





Inleiding

Hierbij treft u aan het jaarverslag en jaarrekening van 2020.

Stichting Wensambulance Limburg vervult (sinds 2013) wensritten voor volwassenen en kinderen die ernstig ziek, bedlegerig of terminaal zijn. Ondanks het grote verdriet kan iemand door de vervulling van een wens weer even genieten en zijn of haar zorgen vergeten. Het aantal gerealiseerde wensritten bedroeg in 2014 38, in 2015 43, in 2016 71, 2017 110, in 2018 121 en ook in 2019 heeft de stijging doorgezet, namelijk 135. In 2020 is het aantal wensritten fors gedaald, namelijk maar 60, mede door de wereldwijde pandemie met Covid-19. Gedurende enkele maanden hebben we de wensritten niet kunnen uitvoeren. In het belang van de wensvrager, maar ook in het belang van onze vrijwilligers, die ook nog eens in meerderheid een zorgachtergrond hebben en daardoor onmisbaar waren in hun eigen professie. Mede door de inzet van social media en de toenemende bekendheid is de verwachting dat het aantal wensritten in 2021 verder zal stijgen, ook zal dan rekening gehouden dienen te worden met de nog heersende pandemie en kans op besmettingen. Hopelijk kunnen we dan weer meer betekenen voor onze wensvragers.

We stemmen sinds een aantal jaren af met 6 andere wensambulancetichtingen in Nederland. Minimaal tweemaal per jaar overleggen we over allerlei zaken op het gebied van inrichting, stemmen nieuwe werkwijzen en materialen met elkaar af. Dit heeft in 2019 geresulteerd in een gezamenlijke kwaliteitsnorm. Middels deze kwaliteitsnorm krijgt men inzage in de werkwijze, professionaliteit en de kwaliteit die de samenwerkende wensambalances bieden.

"Samen komen is een begin; samen blijven is een vooruitgang; samen werken is een succes"

We zijn blij met de 2 founders van onze gefuseerde stichting. Andre Lemmen, namens AmbulanceZorg LN en Hugo Breugelmanns namens de Stichting Wensambulance Limburg

Inhoudsopgave

Inleiding	3.
1. Bestuur en vrijwilligers	4.
2. Doel Stichting Wens in Beweging	5.
3. Ambassadeurs	5.
4. Samenwerking	5.
5. Werkgroepen	6.
Wenscoördinatie	6.
Promotie	7.
Communicatie	8.
Voertuigen en middelen	9.
Scholing	10.
Administratie	11.
Financiën	11.
6. Toekomst	12.

Bijlage

Jaarrekening 2019



1. Bestuur en vrijwilligers

Het bestuur van Wensambulance Limburg bestaat uit zes leden:

- H.J.M. Gubbels Voorzitter
- T.T.J. Gelissen Bestuurslid
- P.M.W. Bouwels Bestuurslid
- H.J.P.J. Lommen Bestuurslid, penningmeester
- N.A.L.R. Peters Bestuurslid, medisch adviseur

De bestuursleden zijn voor onbepaalde tijd benoemd. Zij genieten geen beloning voor hun werkzaamheden. Ieder kalenderkwartaal wordt ten minste één vergadering gehouden. Binnen zes maanden na afloop van het boekjaar wordt een (jaar)vergadering gehouden, waarin het bestuur de balans en staat van baten en lasten vaststelt.

De Stichting voert haar activiteiten uit met een groep enthousiaste en professionele vrijwilligers. Inmiddels al rond de 130. Bij elke wens gaan altijd vrijwilligers mee die zich hiervoor belangeloos inzetten. De stichting werft chauffeurs bij ambulance-organisaties, maar ook bij politie en brandweer. Voor de begeleiding van de wensritten worden vrijwillige verpleegkundigen of verzorgenden geworven uit de ambulancedienst, maar ook bij zorgketenpartners.

Tevens kent de stichting een groep vrijwilligers die actief zijn op het gebied van communicatie, sponsorwerving, bijhouden van de financiën, wagenparkbeheer, scholing en ondersteuning bij promotieactiviteiten.

2. Doel stichting

Doel van de stichting is het realiseren van wensritten voor volwassenen en kinderen die ernstig ziek, bedlegerig of terminaal zijn. Behalve het vervoer met de ambulance wordt ook de begeleiding van de hele dag verzorgd. De stichting heeft drie ambulances; twee speciaal ingerichte ambulances voor volwassenen en één voor kinderen. In de ambulances is plaats voor meereizende gezins- of familieleden.

3. Ambassadeurs

Officiële ambassadeurs van de stichting Wensambulance Limburg zijn André Rieu, Toos Toverhoed en Sef Thissen. André is sinds oktober 2013, "permanent" passagier van de wensambulance voor volwassenen; zijn foto met zijn viool als icoon op zijn schouder is afgebeeld op de zijkant van de ambulance. Ambassadeur voor de kinderambulance is, sinds januari 2015, Toos Toverhoed, de mascotte van Toverland.

4. Samenwerking

De Stichting zorgt ervoor dat een wens uit kan komen door het organiseren van het vervoer naar een speciale locatie en de verzorging op die locatie.

Soms is er voor een wens meer organisatie nodig. Bij deze wensen wordt samengewerkt met onder andere de stichting Make-A-Wish, stichting Dreams4you en Opkikker. Tevens wordt samengewerkt met andere Wensambulancestichtingen in het land.



5. Werkgroepen

De Stichting voert haar activiteiten uitsluitend uit met vrijwilligers en heeft daarvoor een aantal werkgroepen in het leven geroepen:

- **Wenscoördinatie**
- **Promotie**
- **Communicatie**
- **Voertuigen en middelen**
- **Scholing**
- **Administratie**
- **Financiën**

Wenscoördinatie

2020 is voor iedereen een "raar" jaar geweest. Ook voor de wenscoördinatoren. Door de Corona zijn er weinig ritten geweest en daardoor zijn de nieuwe vrijwilligers weinig tot niet aan bod gekomen. Ook hebben we aanvragen niet kunnen honoreren, omdat we niet aan de richtlijnen van het RIVM konden voldoen. De meeste ritten waren in de buitenlucht, vooral naar zee.

Het team van de wenscoördinatoren is versterkt met twee vrijwilligers.

Hopelijk dat Corona in 2021 geen spelbreker meer is en dat we weer veel ritten kunnen coördineren en wensen kunnen vervullen.

Promotie

2020 startte voor ons zoals we 2019 hadden afgesloten met veel promotieactiviteiten op de planning en enthousiaste vrijwilligers die zich hier met veel plezier voor inzetten. Er werden in de maanden januari en februari diverse presentaties gegeven, we waren aanwezig bij een aantal symposia en gaven ondersteuning bij een spreekbeurt. Tevens waren we wederom aanwezig bij de jaarlijkse Berden Voorjaarsloop in Venlo.

Echter werd na het eerste kwartaal alles afgelast en hebben wij heel weinig kunnen betekenen voor de stichting op het gebied van promotieactiviteiten.

Gelukkig zijn er toch altijd mensen en bedrijven die iets voor een goed doel willen betekenen en hebben wij diverse mooie donaties in ontvangst mogen nemen van o.a. Ladies Circle Venlo, Rhenus Air & Ocean Drachten en Anytime Fitness Sittard.

Verder werd er door vijf mannen uit Hegelsom een (sponsor)fietstocht van 400km. in één dag afgelegd om zo meer aandacht voor onze stichting te vragen. Natuurlijk waren wij van start tot einde en tevens op alle pauzeplaatsen met onze wensambulance aanwezig om de mannen aan te moedigen en een hart onder de riem te steken. Wat een prestatie en wat een mooie manier om reclame te maken voor onze stichting.

Hopelijk worden de maatregelen snel versoepeld zodat we weer op pad kunnen om nog meer mensen te kunnen informeren over het bestaan en de mogelijkheden van de Wensambulance, dit is en blijft heel erg belangrijk.



Communicatie

De werkgroep communicatie adviseert, faciliteert en ondersteunt de stichting Wensambulance Limburg ten behoeve van communicatieactiviteiten. Denk hierbij aan het adviseren over de communicatiestrategie, het ontwikkelen van communicatiemiddelen en het onderhouden van de website en social media. Enorm veel aandacht gaat naar de Social Media. Zowel op Facebook, Twitter en Instagram zijn we erg actief. Op LinkedIn wat minder.

De Social Media kanalen van Wensambulance Limburg worden goed gevolgd. Maar liefst 8000 mensen hebben onze Facebookpagina geliked. Op Instagram hebben we 600 volgers, op LinkedIn 150 en op Twitter 560.

Facebook is daarmee ons belangrijkste communicatiekanaal. Gemiddeld bereiken we met onze berichten tussen de 2000 en 7000 mensen. Regelmatig zijn er uitschieters naar 12.000 mensen.

In 2020 kreeg een bericht over een wensrit vanuit VieCuri Venlo naar een bruiloft van de dochter van de wensvrager maar liefst 1088 likes, 116 reacties en het bericht werd 28 keer gedeeld. Hiermee bereikten we ruim 15.000 mensen.

Vanwege de Corona zijn er in 2020 minder berichten gepost dan gebruikelijk omdat er weinig wensritten zijn geweest.

Voertuigen en middelen

Ondanks de Corona Pandemie waarin onze wensritten bijna helemaal wegvielen heeft onze werkgroep toch nog veel projecten ter verbetering van de service naar onze wensvragers kunnen realiseren. Het sjouwen met zuurstofflessen behoort tot het verleden dankzij de aanschaf van twee zuurstofapparaten.

De interne communicatie in de ambu is veiliger dankzij een intercomsysteem.

Iedere ambu is uitgerust met voldoende beschermingsmiddelen, en de mogelijkheid om de handen te desinfecteren.

Er zijn nieuwe Defibrilators aangeschaft voor in de ambu's.

Bovendien zijn er gevorderde plannen om de strandbrancard en de ambu 50-XP-JK te vervangen. En alle drie de ambulance's en de promotie aanhangwagen zijn door enthousiaste vrijwilligers geregeld helemaal gereinigd en opgeruimd.



Scholing

Zoals zoveel afgelopen jaar hebben ook wij pas op de plaats moeten maken en zijn er op het moment dat het mogelijk was enkele scholingsdagen geweest. We hopen dit snel weer te kunnen oppakken.

Om een wensrit te kunnen en mogen doen, dien je kennis van zaken te hebben, bijvoorbeeld hoe de brancard werkt of hoe je het de wensvrager zo comfortabel mogelijk maakt in de wensambulance.

De werkgroep scholing bestaat uit een aantal ervaren vrijwilligers, deze verzorgen een aantal scholingsdagen. Een scholing is maximaal 12 maanden geldig, zodat de vrijwilligers hun kennis up to date houden.

Tijdens deze scholingsdagen kunnen de vrijwilligers hun kennis met betrekking tot de werking van het voertuig en de brancard weer bijspijkeren.

De scholing over de brancard laat de werking van de brancard zien, net als de werking van de strandbrancard. De vrijwilligers kunnen tijdens een scholingsdag oefenen met de brancard en kunnen ook een rit met de wensambulance maken waarbij ze de nodige tips krijgen om het voor de wensvrager zo comfortabel mogelijk te maken tijdens een rit.

Een scholingsdag is tevens een ontmoetingsdag voor alle vrijwilligers waar men met elkaar ervaringen en tips kan uitwisselen.

Een scholingsdag is tevens een ontmoetingsdag voor alle vrijwilligers waar men met elkaar ervaringen en tips kan uitwisselen.



Administratie

De vrijwilligersadministratie is in 2019 verder vormgegeven. Op 31-12-2020 waren er bijna 129 vrijwilligers.

Financiën

De Stichting is volledig afhankelijk van donaties en sponsoring van zowel particulieren als bedrijven. In 2020 ontving de Stichting € 49.971 aan donaties en sponsorbijdragen, dit ondanks het feit dat vanwege corona de promotieactiviteiten noodgedwongen bijna volledig achterwege moesten blijven. De totale kosten van de organisatie en de wensritten bedroegen € 53.335 (inclusief € 18.114 afschrijvingskosten) zodat een bedrag van € € 3.364 onttrokken moest worden aan het eigen vermogen. De continuïteitsreserve is ruim voldoende om tweemaal de regulierejaarlijkse uitgaven te dekken en voldoet daarmee aan het streven van het bestuur.



6. Toekomst

In 2020 zijn maar 60 wens ritten gerealiseerd kunnen worden. Echter er waren bijna het dubbele aantal aanvragen. Doordat de wensvrager toch ernstiger ziek was of overleden kort voor de geplande dag, hebben deze helaas niet vervuld kunnen worden. Belangrijk is dan ook dat wensvragers niet te lang wachten met het aanvragen van de wens. Ze moeten er ook intens van kunnen genieten.

Ook nu weer waren de ritten zeer verschillend van aard. Ook in 2020 zijn er diverse bezoeken aan plaatsen aan zee gebracht. Dit is en blijft een aantrekkingskracht houden. Maar ook naar Toverland, Dolfinarium, Gaia Park. Verder zijn er ritten geweest naar allerlei locaties in Nederland en enkele in het Buitenland.

In 2021 gaan we kijken naar de aanschaf van een vervangende ambulance. Tevens zal samen met een bedrijf gekeken worden naar vervanging van onze strandbrancard. Een bedrijf heeft zich daar al belangeloos voor gemeld.

Tevens zullen we 2021 gaan kijken naar een nieuwe locatie in de regio Venlo voor het stallen van onze wensambulances. De bestaande locatie zullen we op termijn dienen te verlaten.

Belangrijkste doelstelling is het professionaliseren van structurele sponsoropbrengsten. Hiertoe zijn wij op zoek naar een bestuurslid, die deze taak op zich zal nemen. Uiteraard hebben we afgelopen jaren ook belangrijke donaties binnengehaald die we juist gaan inzetten voor de vervanging van de ambulances.

15-06-2021

Het Bestuur



